

CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

PRECIOS:

Los precios son IVA incluido, a menos que se indique expresamente lo contrario en las ofertas, e incluyen el transporte y la instalación en las dependencias del cliente. Si existieran gastos por transporte adicionales se indicarán claramente en las ofertas. Celta Ingenieros S.L. no establece una cantidad de pedido mínimo.

VALIDEZ DE LAS OFERTAS:

Las ofertas de Celta Ingenieros S.L. son válidas durante 90 días excepto promociones de duración limitada y posibles cambios en la lista de precios, en cuyo caso se indicará en las propias condiciones de la oferta la fecha máxima de validez.

PLAZO DE ENTREGA:

Se indicará en la propia oferta, dependiendo de las condiciones de cada proveedor de Celta Ingenieros. Como norma general el plazo de entrega se considerará de 2 semanas para fungible y reactivos y de 4-5 semanas para equipamiento. Celta Ingenieros S.L. no asumirá ningún tipo de penalización o cargo económico por retraso en la fecha de entrega debido a causas ajenas a su voluntad, como retrasos de sus proveedores, huelga de transportes, etc.

GARANTÍA:

Los equipos distribuidos por Celta Ingenieros S.L. provienen de fabricantes de calidad reconocida y están garantizados contra todo defecto de fabricación por un período mínimo de 12 meses a contar desde la fecha de entrega o instalación. Se exceptuarán de esta garantía fungibles y reactivos.

Esta garantía no será de aplicación en caso de comprobarse que ha existido una manipulación inadecuada por parte del cliente o por daños resultantes de la acción dañina de gases, líquidos, otras sustancias utilizadas por el aparato o debido a causas ajenas al equipo.

REALIZACIÓN DEL PEDIDO:

Para facilitar el seguimiento de sus pedidos y el cumplimiento de la normas que rigen nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, rogamos efectúe sus pedidos por escrito, bien a través de nuestro fax o por e-mail en cualquiera de nuestras direcciones de contacto.

Celta Ingenieros S.L. no envía confirmaciones de pedido a menos que lo solicite expresamente.

PROPIEDAD DE LA MERCANCÍA:

La mercancía suministrada se considerará propiedad de Celta Ingenieros mientras no se constate el pago de la factura correspondiente en su totalidad.

CONDICIONES DE PAGO:

El primer pedido se pagará por adelantado o mediante transferencia a la recepción de la mercancía. Para los siguientes pedidos, se pagará en un único plazo, por transferencia o recibo bancario a los 30 ó 60 días de la recepción de la mercancía. Para condiciones de pago diferentes deberá dirigirse al departamento de Administración de Celta Ingenieros.

RECLAMACIONES:

Cualquier reclamación deberá realizarse en un plazo máximo de 15 días a partir de la fecha de recepción de la mercancía. Puede realizar su reclamación por teléfono, fax o e-mail en cualquiera de nuestras direcciones de contacto, o rellenando el formulario de reclamaciones de esta página web.

Celta Ingenieros S.L. ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 que garantiza que todas las reclamaciones de nuestros clientes será atendidas de forma diligente en el menor tiempo posible.

DEVOLUCIONES:

No se admitirán devoluciones pasados 15 días desde la fecha de la recepción de la mercancía. Las devoluciones de material deberán realizarse a portes pagados a nuestras instalaciones salvo error en el envío por nuestra parte. En tal caso, enviaremos un transporte a nuestro cargo a recoger el material.

Si desea devolver una mercancía suministrada por Celta Ingenieros, indíquenos por teléfono, fax o e-mail el artículo que desean devolver, el motivo de la devolución y la fecha o número del albarán de entrega. Cualquier devolución deberá ser previamente autorizada por Celta Ingenieros, S.L.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:

Celta Ingenieros S.L. no será responsable de los perjuicios ocasionados por una mala utilización de los materiales suministrados, incluyendo posibles daños a personas debido a un mal uso de los instrumentos electromédicos.

Tanto el comprador como Celta Ingenieros S.L. se comprometen a dirimir sus diferencias en cuanto a derechos y obligaciones en los tribunales competentes de A Coruña.